

Requestor 5.4

Novinky

- [Nový stav: Čeká na třetí stranu.](#) (REQ-007317)
- [Zobrazení informace v záhlaví detailu požadavku o právě nahlízejících a pišících uživatelích.](#) (REQ-007561, REQ-007449)
- [Vlastní zdroje požadavků.](#) (REQ-007442)
- [Vylepšené fulltext vyhledávání, možnost nastavení výchozího řazení ticketů ve vyhledávání.](#) (REQ-007034)

Vylepšení

- Pokud nemá společnost nastaveného vlastníka, nedojde automaticky k jeho nastavení, na uživatele, který ji upravuje. (REQ-007586)
- Zobrazení informace o psaní zprávy operátorem v dialogu pro ukončení chatu zákazníkem. (REQ-007518)
- Přehrání zvuku zákazníkovi chatu při doručení zprávy operátorem. (REQ-007461)
- V záhlaví chatu widgetu pro zákazníka je vedle ikony křížku nově zobrazena ikona šipky na minimalizaci chatu. (REQ-007576)
- Úprava textu vzhledu formuláře nového požadavku v administraci. (REQ-007572)
- Konfigurace typu příloh. (REQ-007558)
- Lokalizace názvi kategorii (REQ-005416)
- Možnost hromadné změny aktivity připravených odpovědí. (REQ-007546)
- Drobné úpravy v UI pro Mentions a Odkaz na požadavek. (REQ-007541)
- Připravené odpovědi - možnost vložení odkazu. (REQ-007543)
- Možnost zvolit, jestli se má fulltextově vyhledávat nad požadavky i ve textech formulářů. (REQ-006660)
- Odstranění náhledu textu z výpisu článků v KB. (REQ-007525)
- Možnost změnit zdroj požadavku v jeho detailu. (REQ-007442)
- Možnost v nastavení vlastního vzhledu definovat barvu textu v horním menu. (REQ-006859)
- Podpora scrollování ve výpisu online uživatelů. (INC-002844)
- Přidána možnost poslat IsApproved, jak pro nového uživatele, tak pro aktualizaci (API). (REQ-007570)
- Rozšíření integrace s JIRA o možnost volby typu požadavku a projektu. (REQ-007464)

Oprava chyb

- Chybné řazení podmínek pohledů. (REQ-007596)
- API/Account/SearchUsers má vyžadovaný parametr Type v případě, že je Equality nastaveno na TRUE. (INC-003046)
- Oprava zobrazení aktivit a časové osy, pokud došlo ke smazání přiřazeného uživatele. (INC-003045)
- Zobrazení správných lokalizovaných zpráv při přidávání a odebírání pozvánek. (INC-002958)
- Oprava načítání kategorií, optimalizace rychlosti. (INC-003039)
- Zachování změny velikosti vestavného obrázku v emailu při odpovědi z RQ emailem. (INC-002683)
- Oprava zobrazení času "Čekání návštěvníka" v detailu chatu. Nyní jsou vidět i dny, pokud chat trval déle jak 24 hodin. (INC-003031)
- Oprava chyby při zobrazení detailu hovoru, který obsahuje např. Přesměrování. (INC-003032)
- Oprava nefunkčních odkazů s proměnným u připravených odpovědí. (INC-003028)
- Oprava API pro synchronizaci uživatelů v případě, že je RQ nastaven, aby používal unikátní email. (INC-002991)
- Oprava chyby odeslání nového emailu, pokud je uživatel příliš rychlý a klikne na Odeslat dříve, než se načte pole Operátor. (INC-002710)
- Oprava oprávnění pro zobrazení všech mailboxů. (INC-003029)
- Nezobrazují se Kategorie chatů. (INC-003023)
- Zobrazení chatu na mobilních zařízeních. (INC-003019)
- Oprava chyby při tvorbě nového požadavku ze šablony, kdy není vybrán adresát. (REQ-007502)