

## Requestor 5.3.1

**Requestor 5.3.1 obsahuje nové funkce (6+), vylepšení (10+) a opravy chyb.**

### Novinky

- **Messenger** - možnost vytvořit konverzaci v detailu požadavku. Konverzace má na požadavek následně vytvořenou vazbu.
- **Vyhledávání požadavku v odpovědi pomocí "#"** - pokud je v odpovědi na požadavek vložen znak "#", je možné po zadání čísla požadavku vytvořit automaticky link na požadavek.
- **ChatGPT** - integrace se s ChatGT umožňuje sumarizovat konverzaci v detailu požadavku.
- **Mentions** - pokud je v odpovědi na požadavek vložen znak "@", je možné vybrat uživatele, který dostane email notifikaci a je mu automaticky vytvořena pozvánka do požadavku.
- **Dědičnost formulářů v Šablonách** - pokud je v šabloně požadavku formulář, je možné dědit vyplněná data do podpožadavků.
- **Evidence obchodních případů** <sup>beta</sup> - možnost evidence obchodní případů v modulu Zákazníci.

### Vylepšení

- **Support Centre** - možnost definovat vlastní barvy.
- Rozšíření možností **reaktivace požadavku** v detailu služby.
- **Nové podmínky v Automatizacích:**
  - Doba od vytvoření.
  - Doba od uzavření.
- Schvalovací rozšířeno o možnost schvalování nadřizeným (manažer).
- Synchronizace s DevOps na vyžádání.
- **KB koš pro články.**
- Vyhledávání v Produktech.
- Nastavení v detailu příchozí schránky - Nepřijímat emaily za zakázaných účtů.
- Rozšíření SCIM protokolu o podporu skupin.

### Opravy

- Nešlo přetahovat okno v dialog pro Přeposlání.
- Zvýšení stability a rychlosti.

[Stažení verze](#)