

Requestor 5.0 – zásadní změny

Responzivní vzhled aplikace, podpora zobrazení na mobilních zařízeních.

- Vlastní vzhled aplikace.
- Pozadí přihlašovací stránky.

Nové fulltextové vyhledávání

- Vyhledávání nad zvoleným pohledem.
- Vyhledávání nad vlastním formulářem.
- Třídění výsledků vyhledávání.

Integrace

- Jira
- Azure DevOps
- MS Planner
- Azure AD

Požadavek

- Nový vzhled formuláře pro Nový požadavek.
- Nový vzhled formuláře pro Nový email
- Pořadí položek ve formuláři Nový požadavek / Nový email.
- Skrytí položek ve formuláři Nový požadavek / Nový email.
- Zobrazení časové osy zadavatele v detailu požadavku.
- Vytvoření nového požadavku / nového emailu v detailu uživatele.

Zákazníci / uživatelé

- Fulltextové vyhledávání nad vlastními poli.
- Oprávnění a přístupy k akcím v modulu.
- Režim čtení pro detail uživatele / společnosti.
- Tvorba vlastních filtrů pro uživatele / společnost.
- Časová osa.
- Záznam aktivit pro uživatele / společnost, správa aktivit.
- Detekce duplicit při zadávání nové společnosti.
- Sloučení společností.
- Rozšíření hromadných akcí.

Databáze znalostí

- Fulltextové vyhledávání.
- Podpora vyhledávání dle štítků.
- Centrální správa článků s podporou hromadných akcí.
- Oprávnění a přístupy k akcím v modulu.
- Dva režimy zobrazení s možností připravit další.
- Šablony pro zakládání nových článků.
- Hodnocení článku.
- Vytvoření tiketu v případě negativního hodnocení článku.
- Schvalovací workflow článku (proces publikování) + stavy článků.
- Revize/verzování článků.

Schvalování – nový modul

- Schvalovací procesy v detailu požadavku. Detailní popis v samostatné dokumentaci.

Formuláře

- Kompletní přepracování modulu
- Vazba na službu nebo kategorii.
- Návrhář formuláře.
- Log událostí a změn na formuláři.
- Fulltextové hledání nad textovými poli formuláře.

Chat

- Kompletní přepracování vzhledu.
- Optimalizace velikost a rychlosti načítání.

Výkazy

- Nastavení zobrazení sloupců.
- Nastavení povinných polí a způsobu zobrazení.

Ostatní

- Správa zobrazení informací, které se zobrazí po kliknutí na uživatele / společnost.
- Sdílené emailové schránky (Exchange Shared MailBox).